

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

1 Vertragsabschluss und Widerrufs- / Rückgaberecht

Anmeldung Alle Anmeldungen für Veranstaltungen (*Seminare, Lehrgänge, Kurse etc.*) von Balance Project (*folgend Seminare*) müssen schriftlich erfolgen und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Telefonische Anmeldungen müssen vor Seminarbeginn schriftlich bestätigt werden. Nach Eingang Ihrer vollständigen Anmeldedaten und einer Seminaranmeldung erfolgt unsererseits eine Seminaranmeldebestätigung. Mit Zugang unserer Seminaranmeldebestätigung, bestätigen wir Ihnen, dass der Seminarplatz 14 Tage in dem von Ihnen gewünschten Seminar für Sie reserviert ist.

Nach Verstreichen eines 14-tägigen Widerrufsrechts seitens des Teilnehmers und der Überweisung des Seminarbetrags, gilt der Seminarteilnehmer als angemeldet und der Seminarplatz als reserviert.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einer Dienstleistung, wenn der Unternehmer mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat oder der Verbraucher diese selbst veranlasst hat. Mit Unterzeichnung der Seminaranmeldung erteilt der Seminarteilnehmer seine ausdrückliche Zustimmung zur Ausführung der Dienstleistung durch den Veranstalter.

Erst mit Eingang der Überweisung des Seminarbetrages gilt der Seminar-Platz als gebucht.

2 Rücktritt

Seitens des Seminarveranstalters Änderungen bezüglich Seminartermin und -ort behalten wir uns vor. Hierdurch können keinerlei Regressansprüche an den Seminarveranstalter gestellt werden. Wir behalten uns vor, verbindlich zugesagte Seminare bei Teilnehmerzahlen unter 8 Personen zu stornieren.

Muss ein Seminar aus diesem oder anderen Gründen, die wir zu verschulden haben ausfallen, werden bereits geleistete Zahlungen in voller Höhe zurückerstattet. Ein weiterer Anspruch entsteht nicht.

Seitens des Seminarteilnehmers Ein Rücktritt vom Seminar ist nur schriftlich möglich. Gerne akzeptieren wir Ersatzteilnehmer, wenn sie die Teilnahmevoraussetzungen gemäß Punkt 4 Absatz 2 erfüllen.

Der Rücktritt vom Seminar kann kostenfrei bis 30 Tage vor Seminarbeginn erfolgen. Bei Absage bis 20 Tage vor Seminarbeginn stellen wir 25 Prozent der Seminargebühr in Rechnung und bei Absage bis 15 Tage vor Seminarbeginn stellen wir 50 Prozent der Seminargebühr in Rechnung. Bei später erfolgender Absage oder Nichterscheinen hat der Seminarveranstalter den Anspruch auf die Seminargebühr in voller Höhe. Bei Nichterscheinen zum Seminar oder vorzeitigem Verlassen ist der volle Seminarpreis zu bezahlen. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung der Seminargebühren.

Umbuchungen Umbuchungen sind möglich und kostenfrei, sofern sie bis 30 Werktage vor Seminarbeginn erfolgen. Bei Umbuchungen bis 20 Werktage vor Seminarbeginn werden Umbuchungsgebühren von 25 Prozent der Seminargebühr erhoben. Umbuchungen nach dem 20. Werktag vor Seminarbeginn sind nur nach Absprache mit Balance Project (Kulanzregelung) möglich. Ein Anspruch besteht nicht. Bei einer Umbuchung ist die Preisdifferenz zu einem höheren Seminarpreis zum Umbuchungszeitpunkt (aktueller Seminarpreis) nachzuzahlen, eine Rückerstattung bei Umbuchung auf einen billigeren Preis kann nicht vorgenommen werden.

3 Gebühren

Seminargebühren Die Gebühren verstehen sich pro Teilnehmer. Es gelten die aktuellen Preise zzgl. Mehrwertsteuer. Die Gebühren werden mit Rechnungsstellung fällig und sind ohne Abzüge zu begleichen. Bei verspäteter Zahlung werden Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz erhoben. Für Zahlungserinnerungen wird außerdem eine Mahn- und Bearbeitungsgebühr von EURO 5,- pro Erinnerungsschreiben erhoben.

Rabatte Rabatte (wie z.B. Frühbucherrabatte, Last-Minute-Preise, Restplatz-Rabatte oder vereinbarte Sonderrabatte können nicht kombiniert werden.

4 Gewährleistung und Haftung

Seminarleistungen Im Seminarpreis eingeschlossen sind alle Leistungen wie im jeweiligen Angebot bzw. in der Seminar-Bestätigung beschrieben. In den Seminargebühren sind allgemein enthalten: Die Vermittlung der in der Seminarbeschreibung angegebenen Inhalte durch qualifizierte und von Balance Project autorisierte Referenten. Seminarunterlagen, die nach der Veranstaltung in das Eigentum des Teilnehmers über gehen. Jeder Teilnehmer erhält am Ende des Seminars ein Teilnahmezertifikat. Grundsätzlich verstehen sich die Preise als reine Seminargebühr ohne Übernachtungs- und Verpflegungskosten. Die etwaigen anfallenden Kosten für Übernachtung und Pension rechnet der Teilnehmer immer direkt mit dem Hotel (der Unterkunft) selbst ab.

Qualifikation Eine spezielle Qualifikation ist für die Teilnahme nur erforderlich, wenn dies in der Seminaurausschreibung ausdrücklich angezeigt ist. Jedoch ist eine Erfolgs- und Reifestufe erwünscht, die zum Seminarerfolg beiträgt. Mit der Überweisung der Seminargebühr erklärt der Seminarteilnehmer, dass er sich geistig und körperlich gesund fühlt und selbstverantwortlich am Seminar teilnehmen kann.

Haftung Balance Project übernimmt für Schäden, die durch Ihre gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen oder Angestellten verursacht werden, keine Haftung, außer es handelt sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Referenten / Trainers, zu geringer Teilnehmerzahl sowie durch von Balance Project nicht zu vertretende sonstige Gründe oder durch höhere Gewalt, besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. Balance Project kann in diesen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Hotelkosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Balance Project wird in diesen Fällen einen Ersatztermin ansetzen. Dem Kunden bleibt es freigestellt, diesen Termin zu akzeptieren oder vom Vertrag zurückzutreten.

5 Urheberrechte

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen oder Teilen davon behalten wir uns vor, sofern keine anderen Angaben gemacht werden. Kein Teil der Schulungsunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung von Balance Project oder der entsprechenden Hersteller in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren), auch nicht zum Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Bei Zuwiderhandlungen behalten wir uns Schadenersatzforderungen vor.

6 Datenschutz

Fällt ein Kunde unter den persönlichen Schutzbereich des Bundesdatenschutzgesetzes, erklärt er sich mit der Verarbeitung seiner Daten für interne Zwecke einverstanden. Es werden nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Durchführung des Vertrages notwendig sind.

7 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Auftrag an Balance Project ist, soweit dies gesetzlich zulässig ist, der jeweilige Geschäftssitz von Balance Project.

8 Schriftform

Sämtliche Änderungen, Ergänzungen und Aufhebungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

9 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die, soweit möglich, dem angestrebten Ziel am nächsten kommt. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand 01. August 2011